

Perguntas Frequentes



Em quais rotas o peso limite da mala pequena passará de 10kg para 12kg?

Em todas as rotas com origem no Brasil, a partir do dia 04 de Outubro.



Quais famílias tarifárias a LATAM oferece atualmente para voos saindo do Brasil?

Atualmente, as famílias tarifárias disponíveis para colaboradores que saem do Brasil são: LIGHT, STANDARD e FULL, na cabine econômica.

LIGHT (SL)

STANDARD (KM)

FULL (KD)



Quais serão as novas famílias tarifárias?

A partir de 10 de Outubro, as novas famílias tarifárias serão: BASIC, LIGHT e FULL.

BASIC (QP)

LIGHT (SL)

FULL (KD)

Lembrando que estas famílias tarifárias estarão disponíveis, a princípio, para voos saindo do aeroporto do Rio de Janeiro - Galeão (GIG) com destino a Santiago do Chile (SCL), e passarão a ser disponibilizadas gradativamente em outras rotas internacionais com origem no Brasil e destino nos demais países na América do Sul.



Qual a principal diferença entre as famílias tarifárias BASIC e LIGHT?

A tarifa BASIC (QP) permite que os colaboradores levem gratuitamente um item pessoal de até 10 kg, que deve ser alocado sob o assento dianteiro à frente, com dimensões máximas de 45 cm de altura, 35 cm de comprimento e 20 cm de largura. Essa tarifa permite usufruir de apenas parte dos benefícios de categoria do LATAM Pass. Ela é ideal para quem viaja com poucos itens, e oferece a franquia regulamentar gratuita prevista pela ANAC.

Já a tarifa LIGHT (SL) oferece mais benefícios incluindo, além de um item pessoal de até 10 kg sob o assento dianteiro, uma mala pequena de até 12 kg (com dimensão máxima de 55 cm de altura, 35 cm de comprimento e 25 cm de largura) sem custo extra. Além disso, o colaborador ainda conta com a opção de postular a upgrades e demais benefícios da respectiva categoria LATAM Pass.

Dessa forma, é possível escolher a tarifa que melhor atende à necessidade de cada colaborador.



Emiti um bilhete com tarifa BASIC (QP) que incluiu apenas o item pessoal. Posso comprar adicionalmente a bagagem do tipo "Mala pequena" como um serviço adicional aos itens que posso levar na cabine?

Sim, você pode comprar a "mala pequena" como um serviço adicional, assim como os demais ancillaries, em todos os nossos canais de venda (LATAM.COM, NDC, e-LATAM e GDS).



Para quem já adquiriu uma passagem nessas rotas, haverá algum impacto?

Nenhum. As passagens emitidas antes de 10 de Outubro não estarão na tarifa BASIC e, com isso, seguirão as atuais políticas de benefícios da tarifa escolhida.

A LATAM reforça que as mudanças adotadas têm como objetivo ajustar a oferta da companhia às práticas internacionais de mercado, oferecendo condições comerciais mais competitivas aos seus clientes, sempre em respeito às regulamentações locais.